

NÁVRATOVÝ / REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Tento řádně vyplněný formulář zašlete společně se zbožím a kopií dokladu o nabytí (fakturou) na naši adresu: **LE PATIO LIFESTYLE, Jungmannova 748/30, 110 00 - Praha 1**. Vrácené zboží musí být řádně zabaleno, aby při přepravě nedošlo k poškození. Balík nezasílejte na dobírku, balíky s dobírkou nepřebíráme. Balík zašlete nejlépe doporučeně. Obsahem vráceného zboží ve 14-ti denní lhůtě musí být i veškeré dárky a bonusy, které byly součástí objednávky - faktury. Pokud bude obsah jevit jakékoliv známky používání, není možné 14-ti denní lhůtu na vrácení využít. V případě jakýchkoliv nejasností nás neváhejte kontaktovat na telefonu **+420 224 934 402**.

Číslo objednávky:	Dnešní datum:
--------------------------	----------------------

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:

Vrácené / reklamované zboží:
Kód:
Datum dodání:

Druh reklamace:
<input type="checkbox"/> Výměna zboží za jiné (nepoškozeno a nepoužíváno v 14-ti denní lhůtě od zakoupení) Kód a název nového zboží: Další specifikace zboží (barva, vůně,...):
<input type="checkbox"/> Vrácení peněz (za nepoškozené a nepoužívané zboží v 14-ti denní lhůtě od zakoupení) Vrácení peněz za zboží na účet:-...../.....
<input type="checkbox"/> Zjištěná závada (vyplňte pouze pokud zboží reklamujete z důvodu závady v záruční době 2 let)
<input type="checkbox"/> Jiný požadavek

Podpis zákazníka

Reklamaci vyřídil
